Техническое задание

**на оказание услуг по развитию, сопровождению, техническому обслуживанию**

**системы управления взаимоотношениями с клиентами**

## **ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ**

**Интернет-сайт \*.mspvolga.ru** – официальный интернет-сайт \*.**mspvolga.ru**, размещенный в сети Интернет по адресу: \*.**mspvolga.ru.**

**Тестовый стенд** – актуальная версия официального интернет-сайта \*.**mspvolga.ru**, размещенная в сети Интернет на сервере Исполнителя с целью тестирования и отладки внедряемых изменений.

**Комплекс программных средств сайта** – система, обеспечивающая взаимодействие всех частей информационной системы (сайта) при ее функционировании. Основу программных средств сайта составляет СУБД.

**CMS** - система управления сайтом.

**PHP** – («PHP: Препроцессор Гипертекста») интерпретируемый язык общего назначения с открытым исходным кодом, который используется во всех работах, связанных с программированием на сервере.

**Органический трафик** – поток посетителей, который идет на сайт из поисковых систем при вводе запросов в строку поиска. Не включает в себя трафик, создающийся контекстной рекламой.

**Ключевые слова** – это слова или словосочетания, по которым производится поиск информации в Интернете.

1. **Вид/виды, перечень, состав (содержание), и объем оказываемых услуг:** оказание услуг по развитию.
   1. Услуга разработке Интернет - витрины “Бизнес - карта” Волгоградской области:
      1. Сервис должен включать в себя:

* Панель управления администратора
* Этап регистрации пользователя
* Личный кабинет пользователя
* Подключенные карты open street maps (есть возможность подключить Яндекс карты или 2гис)
* CMS NetCat (предустановленная система заказчика)
  + 1. Панель управления администратора включает в себя:
* Администратор видит список новых заявок с сайта
* Администратор может посмотреть карточку, которую заполнил самозанятый
* Администратор может внести корректировки в анкету
* Администратор может отметить поля, которые самозанятый заполнил неверно.
* Администратор решает опубликовать самозанятого на карте или нет
* Администратор может заблокировать пользователя
* Администратор видит список дашбордов: анкеты на проверку, размещенные анкеты
  + 1. Этап регистрации:
* Необходимо сформулировать документ о политике безопасности и хранении персональных данных (пользовательским соглашением)
* Пользователь заполняет электронную почту
* Пользователь проходит этап проверки электронного адреса
* Пользователь устанавливает пароль
  + 1. Далее пользователь переходит к этапу заполнения карточки самозанятого.

Самозанятый заполняет:

* ФИО
* Фото
* Галерея фотографий его работ
* Адрес для отображения на карте
* Номер телефона
* Вид деятельности и предоставляемые услуги
* Стаж работы
* Описание о себе
  + 1. Личный кабинет:
* Пользователь видит всю свою информацию, которую он заполнил при регистрации
* Может редактировать/изменять ее
* Может снять свою анкету с публикации на карте
* Самозанятый видит статус своей публикации на сайте
* Дополнительно приходит уведомление на почту об успешном или отклоненном статусе публикации
* Самозанятый видит те ошибки, которые отметил админ
* Самозанятый может отредактировать анкету и заново отправить ее на публикацию
  + 1. Главная страница:
* Любой пользователь может зайти на сайт в открытом доступе и посмотреть всю информацию по самозанятым
* На главной странице будет отображено:
* Кластеры с самозанятыми (при нажатии, будет отображена подробная информация по анкете самозанятого)
* Список фильтров
* Строка поиска
  + 1. Список экранов под которые нужен дизайн:
* Экраны регистрации
* Главная страница
* Карточка самозанятого
* Личный кабинет зарегистрированного пользователя
* Фильтр
* Страница поиска
* 404 ошибка
  + 1. Реализация интерактивной карты:
* Yandex.Карты
  1. Услуга по доработке Обучающего портала “edu.mspvolga.ru” Волгоградской области:
     1. Доработка формы регистрации

- Добавление полей в форму регистрации

1.2.2. Доработка формы выгрузки

- Добавить\Изменить таблицу выгрузки